

[Startseite](#) · [Abo](#) · [Immo](#) · [Job](#) · [Anzeigen](#)

TagesAnzeiger

WIRTSCHAFT

ZÜRICH SCHWEIZ AUSLAND WIRTSCHAFT BÖRSE SPORT KULTUR PANORAMA LEI

Unternehmen Konjunktur Geld Karriere Vorbörse Weiterbildung Bildstrecken

Bankauszug-Panne: Jetzt ermittelt die Staatsanwaltschaft

Aktualisiert am 08.01.2014 [87 Kommentare](#)

Die Bank Coop hat beim Jahresendversand Kontoauszüge an falsche Adressaten verschickt. Hat sie damit das Bankgeheimnis verletzt?



1/4 Die Bank klärt ab, wie es zu der Panne kommen konnte: Der Eingangsbereich der Bank Coop am Aeschenplatz in Basel.
Bild: Patrick Straub/Keystone

Umfrage

Was würden Sie tun, wenn Sie den Bankauszug vom Nachbar zugeschickt bekämen?



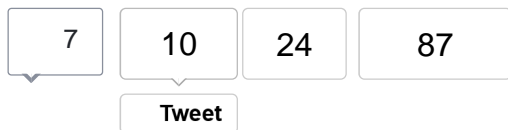
Artikel zum Thema

[Migros-Bank und Bank Coop vermuten Steuersünder unter Kunden](#)

[Das Zögern und Zittern der Schweizer Banken hält an](#)

[Finma macht Banken US-Programm schmackhaft](#)

Teilen und kommentieren



Die Redaktion auf Twitter

Stets informiert und aktuell. Folgen Sie uns auf dem Kurznachrichtendienst.

[@tagesanzeiger folgen](#)

Stichworte

[Bank Coop](#) 

Korrektur-Hinweis

Melden Sie uns sachliche oder formale Fehler.

Google-Anzeigen

Angebote Neuwagen

Citroën Sonderangebote: Cash-Prämie und eintauschprämie !

angebote.citroen.ch/Neuwagen

Wegen eines Programmfehlers kam es bei der Bank Coop zu einer Panne: Sie sandte gewisse Kontoauszüge an falsche Adressaten. Dadurch haben gewisse Kunden die Kontoauszüge zum Jahresabschluss von anderen Sparern erhalten, die in derselben Ortschaft leben, [wie verschiedene Medien melden](#).

Die betroffenen Kunden würden in den nächsten Tagen kontaktiert, und es würden ihnen die korrekten Jahresenddokumente zugestellt, teilte die Bank Coop gestern Abend in einem Communiqué mit. Sie bedaure den Fehler. Nun würden die Einzelheiten abgeklärt, wie es zu diesem Fehler kommen konnte – und die Kunden gebeten, die falschen Unterlagen zurückzuschicken. Zudem würden alle Massnahmen getroffen, damit ein solcher Fehler künftig vermieden werden könne, heisst es weiter.

Für die Finma von Interesse

[Gemäss «Blick»](#) schrieb die Bank in einer ersten Erklärung zur Panne: «Die falschen Zustellungen fanden im Zusammenhang mit der Einführung einer neuen Punkteübersicht für das Supercard-Programm statt, an welchem die Bank Coop teilnimmt.»

Mit der Panne befasst sich jetzt die Staatsanwaltschaft Basel-Stadt: Sie habe «ein polizeiliches Ermittlungsverfahren wegen Verdachts der fahrlässigen Verletzung des Bankgeheimnisses eröffnet», sagte am Mittwoch ein Sprecher der Behörde gegenüber Radio SRF.

Das bedeute noch nicht, dass eine Straftat vorliege, führte er zudem auf Anfrage aus. Sollte sich jedoch herausstellen, dass eine solche geschehen sei, werde ein Strafverfahren eröffnet. Das polizeiliche Ermittlungsverfahren hat die Staatsanwaltschaft

Steuern ausfüllen lassen

Hilfe bei Ihrer Steuererklärung vom Profi zum Pauschalpreis: 80.-

www.finanz-haus.ch/steuererklärung

laut dem Sprecher aufgrund der Medienmitteilung aufgenommen. Der Vorfall dürfte auch die Bankenaufsicht Finma interessieren.

Die Bank Coop mit Sitz in Basel gehört mehrheitlich der Basler Kantonalbank (BKB).

Sind Sie von der Panne betroffen? Und haben Sie bereits ein Schreiben der Bank Coop erhalten? Dann melden Sie sich bei uns: news@newsnet.ch.

(rbi)

Erstellt: 08.01.2014, 06:55 Uhr

7

10

24

87

Tweet

Kommentar schreiben

Verbleibende Anzahl Zeichen: 400

87 Kommentare

Adriano Granello

08.01.2014, 08:00 Uhr

[Melden](#)

1081

23

In der auf höchste Diskretion bedachten Bankbranche ist das quasi ein Super-GAU und dürfte bei den Verantwortlichen der Coop Bank nicht nur für rote Köpfe sorgen! Was allerdings an diesem Artikel erstaunt: warum sollen sich Betroffene jetzt bei Newsnet (tamedia) per Mail melden? Etwa, um dem Skandal mit ganz persönlichen "Entrüstung-Stories" eine angemessene mediale Präsenz zu sichern?

[Antworten](#)

Urs Steiner

08.01.2014, 07:33 Uhr

[Melden](#)

675

43

Wer ist Eigentümer der Coop-Bank? Richtig, die Basler Kantonalbank! Dies macht das BKB-Desaster der letzten Monate komplett!

[Antworten](#)

[Alle Kommentare anzeigen](#)

Google-Anzeigen

Neuheit: Maserati Ghibli

Jetzt entdecken! Limousine der Mittelklasse mit 4x4.

www.maserati-testdrive.ch

Beliani Möbel

Designermöbel von Beliani kaufen. Ab Fabrik + 5 Jahre Garantie!